

Eläkeliiton Pohjois-Pohjanmaan piiri, Praha 10. – 15.9.2017

MAKSU- JA VARAUSEHDOT

Matkan erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten ja poikkeuksellisten majoitusehtojen vuoksi sovellamme Yleistä valmismatkaehdoista poikkeavia lisä- ja erityisehtoja. Yleiset valmismatkaehdot ovat saatavilla OK- Matkat/Nordic Ferry Center Oy:n toimistossa tai Internet-sivuilla www.okmatkat.fi. Matka katsotaan varatuksi ja molempia osapuolia sitovaksi vasta kun varausmaksu on maksettu.

Ryhmänkerääjä/matkanjohtaja on ryhmän yhdyshenkilö, jolla on oikeus sopia matkajärjestelyistä sitovasti ryhmän puolesta. Yhdyshenkilö vastaa siitä, että ryhmäläiset saavat tiedot sovituista asioista ja matkaehdoista.

Tämä ryhmä on hinnoiteltu vähintään 30 henkilön mukaan.

Ilmoittautumiset 15.2.2017 mennessä.

MAKSUEHDOT

- Varausmaksu 350 € /henkilö suoritetaan 7 vrk:n kuluessa varauksesta.
- Loppumaksu suoritetaan 1.8.2017

PERUUTUSEHDOT

- peruutus 31.3.2017 mennessä – peruutuskulut ovat 100 €/henkilö.
- peruutus 1.4.2017 – viimeistään 9.6.2017 -> veloitetaan peruutuskuluina 200 €/henkilö.
- peruutus 10.6.2017 – viimeistään 9.8.2017 -> veloitetaan peruutuskuluina 350 €/henkilö.
- peruutus 10.8.2017 – viimeistään 24.8.2017 -> veloitetaan 50 % matkan hinnasta/henkilö.
- peruutus 25.8.2017 tai sen jälkeen -> veloitetaan koko matkan hinta/henkilö

Matkustajan oikeus peruuttaa matka erityisestä syystä – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

- Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, hänellä on valmismatkalain 15 §:n 1 momentin 3 kohdan ja Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 5.1. mukainen oikeus peruuttaa matka. Sovellamme matkapakettiemme osalta valmismatkalain 15 §:n 2 momenttia, jonka mukaan matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjällä ei ole hinnanalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut ja muut matkajärjestelyt). Matkanjärjestäjällä

on oikeus periä todelliset alihankkijan kulut sekä matkanjärjestäjän palveluhinnaston mukaiset toimistokulut (200 €/henkilö).

- Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla.
- Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan peruutusturvaehtokohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus.

Matkavakuutuksen lisäksi on mahdollista ostaa erillinen peruuntumisvakuutus. Se antaa laajemman turvan silloin, kun esim. työeste tai merkittävä perhetapahtuma sotkee matkasuunnitelmat. Tämä vapaaehtoinen vakuutus on tehtävä 7 vrk sisällä ilmoittautumismaksun suorittamisesta. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Lisätietoja vakuutuksesta saatte toimistostamme.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

- Reittilentojen lipunkirjoitus tapahtuu hyvissä ajoin ennen matkaa ja useimmat lentolipputyypit eivät salli takaisinmaksua lipunkirjoituksen jälkeen muutos- tai peruutustilanteissa. Hotellien ja matkaohjelmien muutos- tai peruutusäännöt vaihtelevat alihankkijasta riippuen. Takaisinmaksurajoitukset ja peruutusäännöt ovat huomattavasti Yleisiä valmismatkaehtoja tiukemmat.
- Matkanjärjestäjä veloittaa asiakkaalta reittilennon/hotellin/matkaohjelman muutoksesta tai peruuttamisesta aiheutuneet alihankkijoiden veloittamat kulut sekä muutoksen tai peruutuksen työvaiheiden käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kulut (vähintään toimistokulut 200 €/henkilö).
- Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan muutos- ja peruutusturvaehtokohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus.

LISÄPALVELUT

Matkaan lisäpalveluina liitettävät tapahtumaliput tai ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava kokonaisuudessaan varausmaksun tai lisäpalvelutilauksen yhteydessä.

Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja peruutuskulut ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukaiset maksut.

TOIMISTOKULUT

Yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti peruutuksista tai muista vastaavista muutoksista peritään toimistokuluina EUR 200 /henkilö. Huom! Poikkeuksena yleisiin valmismatkaehtoihin (YVE 1.3.) matkanjärjestäjällä on oikeus periä toimistokulujen lisäksi ne maksut, jotka lentoyhtiö, majoitusliike tai muu palveluntuottaja perii matkanjärjestäjältä.

OK-MATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT ERIKOISMATKOILLA

HOTELLIN VAIHTUMINEN

Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa hotelli toiseen vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnan alennukseen tai korvaukseen.

OPPAAN SAIRASTUMINEN

Suomenkielisen oppaan sairastuessa äkillisesti kohteessa pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppamme englanninkieliseen, mikäli toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

MUUTA HUOMIOITAVAA

Nimilista osanottajista huonejakoineen tulee toimittaa OK-Matkoille viimeistään 6 viikkoa ennen matkan alkua. Osanottajan nimi tulee ilmoittaa samassa muodossa kuin se on matkustusasiakirjassa.

Maksaessanne matkanne luottokortilla, lisäämme matkan hinnan päälle luottoyhtiön perimän palkkion. Tarkemmat tiedot luottoyhtiöiden palkkioista saatte toimistostamme.

Ennen lipunkirjoitusta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkaa nimenmuutoksen voi tehdä maksamalla toimistokulun (200 euroa/henkilö) lisäksi lentoyhtiön mahdollisesti perimät kulut, mikäli muutokset eivät vaikuta huonejärjestelyihin. Lipunkirjoituksen jälkeen tai myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen matkan alkua tehtävistä nimenmuutoksista veloitamme yleisten valmismatkaehtojen mukaisen kulun lisäksi lentoyhtiön mahdollisesti perimät kulut.

Matkamateriaalit ja lentoliput postitamme ryhmän yhdyshenkilölle noin 2 viikkoa ennen matkan alkua. Pyyntöistä voimme postittaa materiaalit jo aiemmin.

VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ

OK-MATKAT/NORDIC FERRY CENTER Oy

PM 21.11.2016



OK-MATKAT

Puh. +358 9 2510 2055 • ryhmat@okmatkat.fi • www.okmatkat.fi
Uudenmaankatu 16 A • 00120 Helsinki

